

Ön Bilgilendirme Formu

Sözleşme konusu ürün, soğuk sıkım natürel sızma zeytinyağı olup SATICI bilgileri aşağıdaki gibidir:

YOPAŞ YEŞİLOĞLU OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Mersis No: 0982-0013-9450-0012

Adres: ATATÜRK CAD.UÇAR SOK.N:10/26 DİLKUM 1 APT.SAHRAYICEDİT KADIKÖY

Telefon: 05324332898

E-mail : info@kalebogazi.com

Şikâyet: 05324332898/ info@kalebogazi.com

ALICI, SATICI ile imzaladığı mesafeli satış sözleşmesinden 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; ürün teslimine ilişkin sözleşmelerde ise ALICI'nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin ürünü teslim aldığı gün başlar. Ancak ALICI, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. ALICI, cayma hakkını süresinde kullanmaz ise bu hakkını kaybedecektir.

Cayma hakkının kullanımı halinde taşıyıcı: Yurtiçi Kargo

Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;

- Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen ürünlerde, ALICI'nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin son ürünü teslim aldığı gün,
- Birden fazla parçadan oluşan ürünlerde, ALICI'nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,
- Belirli bir süre boyunca ürünün düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, ALICI'nın veya ALICI tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk ürünü teslim aldığı gün esas alınır. Cayma bildiriminizi cayma hakkı süresi dolmadan info@kalebogazi.com e-posta adresine yapabilirsiniz.

ALICI, aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan ürün veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler
- ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünlere ilişkin sözleşmeler
- Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürünlerin teslimine ilişkin sözleşmeler
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ürünlerden iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürünlere ilişkin sözleşmeler
- Ürünün tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler

- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya ALICI'ya anında teslim edilen gayrimaddi ürünlere ilişkin sözleşmeler
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, ALICI'nın onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler

ALICI'nın tüzel kişi olması halinde cayma hakkı başta olmak üzere tüketici hakları kullanılamaz.

ALICI'nın şikâyet ve itirazları: Siparişinize ve/veya siparişinize konu ürüne ve/veya siparişinizle ilgili herhangi bir konuda şikâyetinizin olması halinde şikâyetlerinizi info@kalebogazi.com e-posta adresine iletebilirsiniz. İletmiş olduğunuz şikâyetleriniz derhal işleme alınacak ve en kısa sürede size geri dönüş sağlanacaktır. Mesafeli satış sözleşmesi ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; Türk Mahkemeleri yetkili olup uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur.

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli olmak üzere mesafeli satış sözleşmesi ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflar için işleminin yapıldığı veya ALICI ikametgahının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise işleminin yapıldığı veya ALICI ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri yetkili olacaktır.